

Declaração Ambiental, Social e de Governança (ASG) da Softline

1. Introdução

1.1 Contexto

A Softline, como todo negócio, está profundamente ligada às preocupações ambientais, sociais e de governança (ASG). Embora reconheçamos os desafios ASG de trabalhar em muitos mercados em desenvolvimento e emergentes, nos esforçamos para construir comunidades sustentáveis, equitativas, saudáveis e diversificadas por meio de uma combinação de transformação digital inovadora e soluções de tecnologia da informação, combinadas com forte desempenho ambiental, social e de governança. Este compromisso informa todos os aspectos de nosso negócio, incluindo o modo como projetamos e construímos novos projetos, operamos nosso portfólio e colaboramos com as partes interessadas.

Estamos extremamente orgulhosos de nossos sucessos, por exemplo, fomos destacados como um modelo de papel ASG na Rússia, recebendo o prêmio Microsoft Partner of the Year “Community Response Award” (Parceiro Microsoft do Ano - “Prêmio Resposta da Comunidade”) por nossos esforços para apoio a empresas locais e à comunidade durante a pandemia da COVID-19.

1.2 Por Que ASG Importa

Acreditamos que acertar em nossa proposta ASG não é apenas a coisa certa a fazer, mas também nos ajudará na criação de maior valor.



Com os desafios que enfrentamos como comunidade global, tais como aquecimento global, poluição, desigualdade e pobreza, acreditamos que nunca houve um momento mais importante para empresas responsáveis como a nossa continuarem a garantir que estamos incorporando ASG em nossa abordagem de negócios.

2. Ambiental

2.1 Visão Geral

Na Softline, nosso objetivo é incorporar a gestão ambiental em tudo o que fazemos. Nossa política ambiental define os princípios, objetivos e áreas de foco das

atividades da Softline no campo da proteção e da segurança ambiental. Seu objetivo é garantir o desenvolvimento ambientalmente saudável e sustentável da empresa no curto e longo prazos e minimizar os impactos negativos ao meio ambiente. Como exemplo, temos uma série de iniciativas de gestão de resíduos implementadas em nossos escritórios com o objetivo de reciclar plásticos e minimizar o uso de papel.

Além disso, auxiliamos nossos clientes e parceiros na implementação de métodos e tecnologias avançadas para reduzir o impacto ambiental adverso e o consumo de recursos.

2.2 Declaração sobre Mudanças Climáticas

Estamos comprometidos em reduzir nossos impactos de energia e de carbono, pois acreditamos que as mudanças climáticas são um dos maiores riscos para nosso mundo. Nosso programa de sustentabilidade está comprometido com iniciativas ambientalmente sustentáveis que proporcionam eficiência de curto prazo, valor e saúde para nossos negócios.

2.3 Proteção do Meio Ambiente

Conforme descrito acima, nossa política ambiental define os princípios, metas, objetivos e áreas focais das atividades da empresa no campo da proteção e da segurança ambiental. Selecionamos o escopo do negócio, os métodos de operação e os tipos de recursos que afetam o mínimo possível o meio ambiente, além de auxiliar nossos clientes e parceiros na implementação de métodos e tecnologias avançadas para reduzir o impacto ambiental adverso e o consumo de recursos. A Softline é certificada pela ISO 14001 (Gestão Ambiental), para garantir que permaneçamos alinhados com as melhores práticas.

3. Social

3.1 Visão Geral

A responsabilidade social corporativa é uma parte indispensável de nossas atividades. Cuidamos de nosso próprio pessoal, tornando nosso negócio um lugar divertido, empolgante, seguro e gratificante para se trabalhar. Também temos uma longa história de fornecimento de suporte significativo e, muitas vezes, transformador para as comunidades em que operamos.

3.2 Remuneração e Benefícios

Sabemos que o primeiro passo para contratar e reter os melhores talentos é criar locais de trabalho seguros e inspiradores nos quais as pessoas se sintam valorizadas. Oferecemos remuneração e benefícios competitivos para todos os colaboradores regulares em tempo integral, incluindo, sem limitação, férias pagas, feriados e licenças médicas.

3.3 Cultura, Envolvimento e Crescimento

Criamos ambientes de trabalho divertidos e animados que recompensam a inovação e a colaboração em todos os níveis. Os líderes são incentivados a demonstrar uma “política de portas abertas” e os colaboradores podem fornecer

retorno, por meio de suas análises de desempenho anuais. Realizamos Pesquisas de Envolvimento de Colaboradores regulares, bem como eventos 'gerais' periódicos para colaboradores, de modo a permitir uma força de trabalho envolvida e totalmente informada. Também pretendemos promover o crescimento pessoal e profissional para colaboradores em todos os níveis da organização, por meio de análises anuais de desempenho, treinamento específico para funções e oportunidades de desenvolvimento profissional.

3.4 Saúde e Segurança

A saúde e a segurança de nossos colaboradores, fornecedores e clientes são de extrema importância para nós. Nossa política de Saúde e Segurança é adotada para garantir a segurança em nossas práticas de trabalho, melhorar as condições de trabalho, a saúde ocupacional, a segurança e o bem-estar dos colaboradores. Para dar um exemplo, lançamos recentemente um novo portal digital, com cinco programas de bem-estar, como o “You Matter” (Você Importa), que visa dar suporte e melhorar a saúde física e mental de nossos colaboradores.

3.5 Diversidade e Inclusão

Abraçamos e valorizamos a diversidade em todas as suas formas, seja com relação a sexo, idade, etnia ou origem cultural. A igualdade de oportunidades é parte integrante de nosso processo de recrutamento, visto que pretendemos desenvolver uma comunidade de talentos diversos e temos pessoas de mais de 50 nacionalidades trabalhando como parte da Softline. Procuramos manter um ambiente de trabalho positivo e livre de discriminação e assédio. Defendemos a igualdade de pagamento e o respeito mútuo, promovendo um ambiente de justiça e igualdade. Nosso compromisso com a diversidade e inclusão é aplicado aos níveis mais altos da organização, inclusive no nível do Conselho, no qual reconhecemos que a diversidade fortalece o desempenho do conselho e promove o valor do acionista a longo prazo.

3.6 Apoio a Nossas Comunidades:

Os projetos de responsabilidade social corporativa são parte indispensável de nosso negócio. Nós nos esforçamos continuamente para adicionar projetos socialmente benéficos a nosso histórico, com foco principal em no auxílio a grupos especialmente vulneráveis, como crianças órfãs ou carente, idosos e deficientes. Apoiamos nossas comunidades locais nos mercados em que operamos, ajudando a atender às necessidades nutricionais básicas e oferecendo oportunidades para melhorar o ensino e a alfabetização tecnológica. Juntamente com a UMIRA Charitable Foundation, apoiamos o projeto “Taste of Life - Connection of Generations” (“Sabor de Vida - Conexão de Gerações”), que visa ajudar os idosos na Rússia a desenvolver suas habilidades de internet e melhorar sua compreensão sobre as tecnologias modernas.

Também participamos com frequência e patrocinamos competições e eventos para alunos e estudantes na área de segurança da informação. Por exemplo, patrocinamos uma “hackatona” para crianças órfãs de toda a região de Moscou, organizada pela fundação beneficente Istok, fornecendo para os participantes laptops pessoais para treinamento adicional.

4. Governança

4.1 Visão Geral

Consideramos as práticas de governança essenciais para a criação e preservação de valor para seus acionistas e demais públicos de relacionamento. Isso inclui uma abordagem sólida para a governança corporativa que visa cumprir todas as leis,

regras, regulamentos e políticas aplicáveis, bem como a adesão aos valores e princípios de negócios corporativos.

Temos um Conselho de Administração eficaz e altamente qualificado. Promovemos a independência do conselho e adotamos a diversidade do conselho em todas as suas facetas, incluindo habilidades, experiência, sexo, etnia e raça. Nossos Valores corporativos, sustentados por nosso robusto Código de Ética Corporativa e Compliance (nosso “Código”) delineiam princípios e regras fundamentais para ajudar nosso Conselho a exercer suas responsabilidades e servir aos interesses da empresa, de seus acionistas e da sociedade.

4.2 Ética e Direitos Humanos

Nossos diretores e todos os colaboradores, incluindo a alta administração, se comportam de acordo com os mais elevados padrões morais e éticos, informados por nosso Código. Estamos empenhados em garantir um ambiente de trabalho justo para nossos colaboradores, bem como para os parceiros com quem fazemos negócios. Temos políticas rígidas de proteção contra discriminação e assédio ilegais. Nossos valores e princípios de negócios incentivam a comunicação honesta e direta para resolução de problemas e questões com rapidez. Também temos um canal de “Denúncias” que fornece um método alternativo e anônimo de denúncias de suspeitas de violações de conformidade, comportamento ilegal ou antiético ou fraude.

Nosso Código também reflete nossa dedicação de longa data à preservação dos direitos básicos e da dignidade humana em nosso local de trabalho e em outros lugares. A Softline considera os direitos humanos um componente essencial de nosso negócio. Rejeitamos todas as formas de trabalho forçado ou infantil, bem como a escravidão contemporânea e o tráfico de pessoas. Este posicionamento é aplicado não apenas à nossa empresa, mas também aos nossos parceiros de negócios.

5. Escopo desta Declaração

Esta é a primeira declaração ASG da Softline e foi aprovada em setembro de 2021.

6. Histórico de Revisões

Emissão N.º	Versão N.º	Data de Emissão	Resumo das Alterações
1	1.0	Agosto de 2021	Primeira Emissão
2	2.0	Setembro de 2021	Emissão Final

S.V. Chernovlenko,
Diretor Executivo Global da Softline