



The Noventiq Way

Nosso Código
de Conduta

Índice

| | |
|--|---|
| Prefácio do nosso Presidente e CEO | 3 |
| Nossos Valores e Cultura e Nossa Ambição Ética | 4 |
| Fazendo o que é certo | 5 |
| Tomar boas decisões | 6 |
| Levantar Preocupações. Speak Up | 7 |

Mantendo nosso Código

| | |
|---|---|
| Responsabilidades dos funcionários..... | 8 |
| Responsabilidades dos líderes..... | 8 |

The Noventiq Way

01 Local de trabalho

| | |
|--|----|
| Valorização de diversidade, equidade e inclusão | 10 |
| Prevenção de assédio e discriminação | 11 |
| Promover a segurança, a saúde e o bem-estar pessoal..... | 12 |
| Evitar conflito de interesses | 13 |

02 Práticas Comerciais

| | |
|---|----|
| Cumprir a lei..... | 14 |
| Competir de forma justa | 15 |
| Cumprimento das restrições comerciais e de exportação | 16 |

| | |
|--|----|
| Prevenção de Suborno e Corrupção | 17 |
| Evitar presentes ou entretenimento inadequados..... | 18 |
| Prevenção da lavagem de dinheiro do financiamento do terrorismo..... | 19 |
| Prevenção da evasão fiscal | 20 |
| Respeitar o segredo comercial e a propriedade intelectual | 21 |
| Proteção de dados pessoais | 22 |

03 Acionistas

| | |
|---|----|
| Manter livros e registros precisos..... | 23 |
| Evitar o uso de informações privilegiadas..... | 24 |
| Proteger a propriedade e os recursos da nossa empresa | 25 |
| Proteção de informações comerciais..... | 26 |
| Comunicar com responsabilidade | 27 |

04 Mundo e comunidades

| | |
|---|----|
| Proteger o meio ambiente | 28 |
| Contribuir positivamente para os direitos humanos | 29 |
| Engajamento positivo dentro de nossas comunidades | 30 |
| Participação responsável em atividades políticas e de caridade..... | 31 |

| | |
|-----------------------------------|----|
| Mensagem final do nosso CCO | 32 |
| Contatos..... | 33 |

Prefácio do nosso Presidente e CEO



Jacques Guers
Presidente do Conselho



Hervé Tessler
Chief Executive Officer

A Noventiq dedica-se a ajudar as organizações a prosperar na economia digital de hoje. Com nossa experiência global, oferecemos soluções personalizadas que impulsionam a eficiência e a segurança, ao mesmo tempo em que entregam resultados locais. O **Noventiq Way**, nosso código de conduta, define os padrões importantes para fazer negócios na Noventiq e fornece a base para o nosso sucesso a longo prazo como empresa. Ele orienta todos os aspectos de nossas vidas diárias e se aplica, sem exceção, a todos os funcionários e terceiros que trabalham para as empresas do Grupo Noventiq.

Na Noventiq, acreditamos firmemente que a maneira como alcançamos nossos resultados de negócios é tão importante quanto os próprios resultados. Portanto, temos uma política de tolerância zero em relação a qualquer tipo de má conduta. Esperamos que todos os nossos funcionários e aqueles que fazem negócios em nosso nome se familiarizem totalmente com o **Noventiq Way**, que foi projetado para garantir os melhores resultados possíveis para nossos clientes, parceiros, colegas e as comunidades em que operamos. Ao impulsionar o desempenho sustentável para nossa empresa, nos esforçamos para causar um impacto positivo no mundo ao nosso redor.

Dedique algum tempo para ler e entender o **Noventiq Way**, para se manifestar quando tiver alguma preocupação e para sempre fazer o que é certo.

Nossos valores e cultura

Nossa Missão

Ajudamos as organizações a transformar e operar de forma eficiente e segura em uma economia cada vez mais digital.

Nossos valores Corporativos e princípios éticos

Alcançamos nossa missão através de nossos 5 valores corporativos. Nossos valores éticos estão enraizados com eles, fornecendo a bússola moral pela qual fazemos negócios e tomamos decisões.



Nossa ambição ética

Juntos com 100% de conformidade

Ser reconhecida como uma das empresas mais éticas do setor e entre nossos parceiros de negócios.

Nossa estratégia

Garantir uma mentalidade de comportamento ético consistente da Noventiq em tudo o que fazemos

Tom forte do topo

Fundações fortes, a maneira de fazer negócios da Noventiq



Fazendo o que é certo

Fazer a coisa certa e agir com integridade é o Noventiq Way de fazer negócios. Isso nos ajuda a construir e preservar a confiança que define nosso sucesso. Os valores corporativos e éticos da empresa retratam essa bússola moral e ética e orientam nosso cotidiano.

Como faço para usar o Noventiq Way para tomar boas decisões?

'The Noventiq Way' (nosso Código) irá ajudá-lo e guiá-lo através dos princípios fundamentais que devem governar nosso comportamento em todas as atividades que você faz em nome da Noventiq.

Quem deve cumprir nosso Código?

Espera-se que todos dentro da Noventiq conduzam com os mais altos padrões morais e éticos ao fazer negócios. Isso significa que todos os funcionários e membros do Conselho, independentemente da localização, nível de senioridade, unidade de negócios, função ou região, bem como a força de trabalho estendida (temporários, fornecedores e contratados independentes) realizando trabalhos ou serviços para ou em nome da Noventiq.

O Código e nossos parceiros de negócios

Só fazemos negócios com parceiros que compartilham nossos valores. **Exigimos que todos os parceiros de negócios que tenham uma relação comercial com a Noventiq adotem esses altos padrões e sigam o espírito do Código da Noventiq.**

O [Código de Conduta do Fornecedor](#) da Noventiq complementa nosso Código, definindo os comportamentos que regem nosso relacionamento.

O código fornecerá todas as respostas?

Não. Cada situação é diferente, e nenhum código pode prever todas as situações possíveis. O Código lhe dará as ferramentas para tomar boas decisões e pode ajudá-lo a navegar por dilemas éticos, mas também esperamos que você exerça seu melhor julgamento para agir de forma honesta e justa, de acordo com a bússola de integridade da Noventiq.

O Código também irá apontá-lo para quem pode ajudá-lo quando você enfrenta situações que não são tão claras.

O que acontece quando não agimos de acordo com os princípios do 'The Noventiq Way'?

Nossa confiança e relacionamentos com as partes interessadas, parceiros de negócios, clientes e autoridades podem ser enfraquecidos, levando a penalidades, investigações, ações judiciais, etc. terminando em perder nossa reputação e nossa vantagem competitiva.

A adesão às disposições deste Código é uma condição para o emprego; portanto, a falha em fazê-lo pode resultar em ação disciplinar, incluindo a rescisão do contrato de trabalho.

Tomar boas decisões

Quando confrontado com uma decisão ética difícil, esperamos que você use seu julgamento; no entanto, também pode ajudar a seguir estes passos:

Pause

Seus instintos estão dizendo que algo não está certo? Faça uma pausa e considere como abordar a situação.

Pense

- É legal?
- Isso é ético?
- Estou autorizado a fazê-lo?
- Gostaria que a mídia ou parentes soubessem disso?
- Se eu fizer isso, a reputação de negócios da Noventiq sofrerá?



Qualquer resposta “não” ou mesmo “talvez” é um sinal para parar e obter conselhos ou fazer perguntas.

E se?

Existe um conflito entre o Código e a maneira como fazemos algo no meu departamento, local ou entidade comercial?

Geralmente, se uma política, prática ou diretriz local entrar em conflito com o Código da Noventiq, siga o Código. Se uma lei local entrar em conflito com o nosso Código, siga a lei. Ainda não tem certeza? Siga o padrão mais rigoroso ou procure orientação de sua equipe Jurídica, Governança e Compliance Regional.

Pergunte

Todos nós precisamos de orientação em algumas situações – nunca tenha medo de pedir ajuda se você estiver em dúvida sobre como fazer a coisa certa. Existem vários canais e recursos para ajudá-lo:

Opção 1

Fale com seu gerente ou qualquer gerente sênior

Opção 2

Responsável de Jurídica, Governança e Compliance
Equipe de RH

Opção 3

Envie um e-mail para: Compliance@noventiq.com

Levantar Preocupações. Speak Up

Parte da construção de uma cultura de integridade e confiança é aprender a **se manifestar** quando algo não está certo, para que possamos ajudar e resolver o problema.

Diga algo se você suspeitar de irregularidades ou perigos relacionados ao trabalho ou ao negócio. Isso inclui quaisquer violações potenciais ou reais de nosso Código ou políticas, bem como qualquer conhecimento ou suspeita razoável de violação de requisitos legais, contábeis ou regulamentares, ou qualquer conduta ética questionável.

Escolha qualquer opção de relatório que você se sinta mais confortável usando; em todos os casos, sua confidencialidade será protegida

Contatos Você sempre pode levantar preocupações com seu gerente, qualquer outro gerente, RH ou a equipe Jurídica, Governança e Compliance.

Web Use nosso **Canal Speak Up** <https://noventiq.com/speakup>
(Serviço independente, 24/7, gratuito e fácil de usar)
Para relatar apenas informações/violações de segurança de dados: [One Trust](#)

Telefone Opções de discagem locais e internacionais disponíveis no site do Canal Speak Up

E-mail speakup@noventiq.com
Apenas para informações/violações de segurança de dados: security.breach@noventiq.com.

Quando permitido pela lei do seu país, suas denúncias podem ser feitas anonimamente por meio de nossa linha direta externa ou você pode solicitar à Equipe Jurídica, Governança e Compliance que trate sua denúncia como anônima.

POLÍTICA DE RETALIAÇÃO ZERO

Garantimos apoio e proteção. Não permitiremos que ninguém retalie contra você por relatar preocupações de boa-fé ou ajudar em uma investigação.

Nossas políticas tornam qualquer pessoa que retalie contra um funcionário por se envolver em qualquer uma dessas atividades sujeita a ação disciplinar, até e incluindo demissão



**Saiba
mais**

[Política de Speak Up](#)

Protocolo de investigações (apenas interno)

Mantendo nosso Código

Responsabilidades dos funcionários

Esperamos que todos, em todos os níveis da empresa, mantenham este Código, as políticas da Noventiq e a lei. Isso significa que você deve:

- Viver nosso propósito e nossos valores.
- Demonstrar integridade pessoal.
- Ler, compreender, cumprir e viver o Nosso Código e as políticas e normas que complementam este Código, bem como as leis e regulamentos aplicáveis.
- Pensar antes de agir e pedir ajuda ou orientação quando precisar.
- Ficar alerta e se manifestar se vir ou suspeitar de má conduta ou comportamentos antiéticos.
- Ser verdadeiro e cooperar plenamente em qualquer investigação interna. Não ocultar ou destruir informações.

Responsabilidades dos líderes

Como gerente de pessoas, você tem uma responsabilidade especial de liderar com integridade. Lembre-se de que você está constantemente moldando e desenvolvendo a cultura ética na organização a cada ação. Isso requer um compromisso vocal e visível com a integridade, respeito, confiança, justiça, transparência e honestidade.

Além das responsabilidades de seus funcionários, você deve:

- Liderar pelo exemplo, modelando a tomada de decisões éticas e o bom julgamento.
- Defina o tom certo; Certifique-se de que sua equipe entenda que alcançar resultados da maneira certa é tão importantes quanto alcançar os próprios resultados.
- Para garantir que os resultados sejam alcançados adequadamente, fazer perguntas e fornecer supervisão apropriada é essencial. Se necessário, tome medidas para resolver qualquer problema; Se supervisionar terceiros, certifique-se de que eles entendam nosso Código e políticas e sigam suas obrigações de conformidade.
- Comunicar regularmente a importância da ética e integridade à sua equipe e seja claro que você espera que o trabalho seja feito de forma ética.
- Promover um ambiente de comunicação aberto onde os membros da equipe saibam que podem fazer perguntas ou levantar preocupações sem medo de represálias.



The Noventiq way

Nesta seção de Nosso Código, fornecemos um esboço de nossa maneira de fazer negócios, por que isso é importante para nós e quais os comportamentos esperados que servem de referência para todos nós fazermos o que é certo. Detalhes sobre conceitos-chave e referências a políticas associadas também o guiarão ao realizar suas atividades diárias.

01.

Local de trabalho

■ Valorização de Diversidade, Equidade e Inclusão

■ Prevenção de assédio e discriminação

■ Promover a segurança, a saúde e o bem-estar pessoal

■ Evitar Conflito de Interesses

Valorização de Diversidade, Equidade e Inclusão

Por que é importante

Como uma organização global com compromissos sociais claros, sabemos que nosso sucesso e crescimento contínuos são aprimorados por uma força de trabalho diversificada que engloba uma ampla gama de perspectivas, habilidades e capacidades; portanto, trabalhamos para criar um ambiente inclusivo que acolha uma ampla gama de culturas e crenças.



O que mais você precisa ler?

[Declaração de ESG](#)

Política de Diversidade e Inclusão do Conselho (apenas interno)

The Noventiq Way

- Seguimos os princípios de justiça, dignidade, respeito, diversidade e inclusão em nosso local de trabalho, mas também com parceiros com quem fazemos negócios.
- Promovemos uma atmosfera de comunicação aberta, honesta e direta, trabalho em equipe e confiança que apoiam o crescimento pessoal e profissional.
- Promovemos e recompensamos a inovação e a colaboração em todos os níveis.
- Contratamos, recompensamos e promovemos com base em qualificações, habilidades e realizações.
- Nós acomodamos deficiências e protegemos os direitos e a dignidade de todos com quem fazemos negócios.



Recursos de Aprendizagem

Em 2000, os homens brancos ocupavam mais de 96% das posições de liderança da Fortune 500. Em 2020, esse número caiu para cerca de 86%, mas isso ainda significa que a esmagadora maioria dessas posições ainda era ocupada por um gênero e uma raça. As empresas estão fazendo um esforço para aumentar a diversidade dentro de sua equipe de liderança — ativamente reservando tempo para olhar para candidatos de gênero, orientação sexual, cor ou qualquer outro traço diferente, fora do dominante.

01.

Local de trabalho

■ Valorização de Diversidade, Equidade e Inclusão

■ Prevenção de assédio e discriminação

■ Promover a segurança, a saúde e o bem-estar pessoal

■ Evitar Conflito de Interesses

Prevenção de assédio e discriminação

Por que é importante

Acreditamos que todos os funcionários devem ser tratados com respeito, independentemente de sua raça, cor, etnia, nacionalidade, religião, idade, deficiência, condição médica, gênero, orientação sexual, identidade de gênero ou expressão de gênero. Um ambiente de trabalho livre de assédio e discriminação nos permite crescer e prosperar juntos.

The Noventiq Way

- Não toleramos nem nos envolvemos em qualquer forma de comportamento discriminatório, ofensivo, intimidação, assédio ou bullying a colegas, parceiros de negócios ou qualquer outra pessoa com quem tenhamos negócios.
- Relatamos prontamente casos de assédio ao nosso gerente, RH local ou ao equipe Jurídica, Governança e Compliance.



O que mais você precisa ler?

[Política de Não Discriminação e Antiassédio](#)



Recursos de Aprendizagem

Um gerente de alto escalão em uma empresa de TI havia implementado grandes projetos por muitos anos. Uma vez ele se permitiu comentários contundentes por motivos étnicos em relação a um colega em uma reunião de negócios. Isso foi feito na presença de funcionários e um parceiro de negócios. Como resultado, a pessoa foi demitida apesar de suas realizações passadas.



Bullying – Linguagem ou comportamento que assusta, humilha, deprecia ou degrada o destinatário ou alvo.

- gritar, ser sarcástico, ridicularizar ou humilhar os outros
- fazer ameaças físicas ou psicológicas
- supervisionar de forma autoritária e fazer observações inadequadas e /ou depreciativas
- abuso de autoridade ou poder por aqueles em posições de antiguidade
- excluir injustificadamente colegas de reuniões/ comunicações

Assédio – Comportamento que prejudica o desempenho profissional, as relações de trabalho ou o valor percebido de uma pessoa no local de trabalho.

Ainda é um assédio se...

- Acontece dentro ou fora do horário de trabalho
- Envolve membros do mesmo sexo ou do sexo oposto
- Acontece dentro ou fora dos nossos escritórios
- É cometido por um fornecedor ou parceiro de negócios
- Ocorre via e-mail ou texto nas mídias sociais

01.

Local de trabalho

■ Valorização de Diversidade, Equidade e Inclusão

■ Prevenção de assédio e discriminação

■ Promover a segurança, a saúde e o bem-estar pessoal

■ Evitar Conflito de Interesses

Promover a segurança, a saúde e o bem-estar pessoal

Por que é importante

Valorizamos nosso trabalho e nosso bem-estar, portanto, fazemos um grande esforço para promover um ambiente de trabalho seguro e saudável e para melhorar e otimizar continuamente as condições de trabalho que capacitam todos a fazer seu melhor trabalho.



O que mais você precisa ler?

[Política de Segurança e Saúde Ocupacional](#)

The Noventiq Way

- Adotamos e seguimos práticas de segurança no local de trabalho, melhorando constantemente as condições de trabalho e promovendo atividades para a saúde ocupacional, segurança e bem-estar dos funcionários.
- Desafiamos e relatamos prontamente acidentes, incidentes, violações ou qualquer risco à saúde, segurança e proteção.
- Trabalhamos sem álcool ou drogas.
- Não toleramos violência, ameaças e intimidação física.



Recursos de Aprendizagem

Uma empresa bilionária bem conhecida fabrica carros nos Estados Unidos. Em violação aos requisitos de saúde e segurança aplicáveis relacionados à COVID-19, a fábrica da empresa na Califórnia reabriu sem seguir as medidas exigidas estabelecidas pelas autoridades locais para prevenir e detectar o vírus, o que fez com que 450 funcionários contraíssem o vírus ao longo de vários meses. O número de casos aumentou em dez vezes de maio a dezembro do mesmo ano.

01.

Local de trabalho

■ Valorização de Diversidade, Equidade e Inclusão

■ Prevenção de assédio e discriminação

■ Promover a segurança, a saúde e o bem-estar pessoal

■ Evitar Conflito de Interesses

Evitar el conflicto de intereses

Por que é importante

Tomamos sempre decisões e agimos no melhor interesse da nossa empresa. Gerenciar conflitos de interesse atuais ou potenciais é vital para preservar uma cultura corporativa ética, engajada e saudável, mas também para garantir que conduzamos os negócios de forma ética e em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis.



O que mais você precisa ler?

[Política de Conflito de Interesses](#)

The Noventiq Way

- Estamos familiarizados com nossa política de Conflito de Interesses, por isso reconhecemos quando vemos um.
- Notificamos e divulgamos prontamente qualquer conflito de interesses atual, potencial ou percebido e/ou nossa participação em outras áreas de negócios, em primeiro lugar ao nosso Gerente direto, Recursos Humanos ou a equipe Jurídica, Governança e Compliance e através dos canais disponíveis na Noventiq.
- Estamos atentos a quaisquer novas situações potenciais de conflito de interesses ou mudanças nas divulgações existentes.
- Quando nos preocupamos se algo pode ser um conflito de interesses, entramos em contato com a equipe Jurídica, Governança e Compliance para discutir.



Recursos de Aprendizagem

N. Era um gerente de vendas bem-sucedido em uma empresa de TI que decidiu estabelecer sua própria empresa. Ele usou informações de seu empregador para assinar contratos em nome de sua empresa que causaram graves danos aos interesses de lá empresa. Eventualmente, o conflito de interesses foi descoberto e N. foi demitido com recomendações negativas.



Se você é um Conselheiro, também esperamos seguir os princípios do dever de lealdade: Os Conselheiros também devem agir no melhor interesse da Empresa e de boa-fé, sem interesse próprio financeiro ou motivo pessoal, e abster-se de conduta como fraude, autonegociação e “entrenchment”.



Conflito de interesses – Qualquer situação em que suas atividades financeiras, pessoais, relacionamentos ou lealdades interfiram ou possam parecer estar em desacordo com seus deveres de trabalho ou com sua capacidade de agir de forma objetiva e justa.

Exemplos comuns:

- Investimentos pessoais ou de familiares
- Atividades comerciais ou de emprego externas
- Participação em conselhos de administração ou conselhos consultivos
- Relações familiares ou pessoais no trabalho ou com parceiros de negócios

02.

Práticas Comerciais

- **Cumprir a lei**
- Competir de forma justa
- Cumprir os regulamentos de comércio e exportação
- Prevenção de Suborno e Corrupção
- Evitar presentes ou entretenimento inadequados
- Prevenção da lavagem de dinheiro e do financiamento do terrorismo
- Prevenção da evasão fiscal
- Respeitar o segredo comercial e a propriedade intelectual
- Proteção de informações confidenciais e dados pessoais

Cumprir a lei

Por que é importante

Respeitar as leis comerciais nacionais e internacionais nos ajuda a construir confiança com governos, empresas e público em geral e a contribuir para uma sociedade justa onde estamos protegidos pelas mesmas leis.



O que mais você precisa ler?

Entre em contato com sua equipe Jurídica, Governança e Compliance local/regional para identificar quaisquer regulamentos locais adicionais aplicáveis à sua localização e função

The Noventiq Way

- Estamos cientes e cumprimos qualquer lei ou regulamento aplicável ao tipo de trabalho e mercado.
- Procuramos aconselhamento para situações que possam afetar a reputação da nossa empresa ou criar responsabilidade legal.
- Agimos todos os que agem em nosso nome para obedecer à lei e trabalhar eticamente.



Recursos de Aprendizagem

Os regulamentos e penalidades variam entre os países, sendo as multas a forma mais comum de penalidade. Por exemplo, o arquivamento tardio na Dinamarca pode levar à dissolução de uma empresa dentro de alguns meses. Na Sérvia, os regulamentos fiscais são tão complexos e confusos que muitas empresas passaram a pagar impostos extras onde eles não têm nenhuma responsabilidade apenas para garantir que não recebam quaisquer penalidades. Na Espanha, rescindir contratos de funcionários é complexo e as empresas precisam fazer um orçamento para uma taxa de rescisão.

02.

Práticas Comerciais

- Cumprir a lei
- **Competir de forma justa**
- Cumprir os regulamentos de comércio e exportação
- Prevenção de Suborno e Corrupção
- Evitar presentes ou entretenimento inadequados
- Prevenção da lavagem de dinheiro e do financiamento do terrorismo
- Prevenção da evasão fiscal
- Respeitar o segredo comercial e a propriedade intelectual
- Proteção de informações confidenciais e dados pessoais

Competir de forma justa

Por que é importante

Acreditamos em jogar pelas regras ou ir embora – Ganhamos negócios com base na melhor qualidade em cada serviço e solução que oferecemos. Até mesmo a aparência de acordos impróprios com concorrentes pode prejudicar nossa reputação e arriscar ações legais.

The Noventiq Way

- Usamos apenas métodos legais e éticos para coletar informações sobre nossos concorrentes.
- Nós nunca:
 - Concordamos ou mesmo discutimos com concorrentes para fixar preços ou outros termos; alocar territórios, produtos ou clientes; ou recusar-se a lidar com qualquer cliente ou fornecedor.
 - Discutimos informações comercialmente sensíveis com concorrentes (ou seja, preços, custos, margens, termos comerciais, planos de marketing ou lançamentos de novos produtos/serviços).
- Procuramos aconselhamento sobre o que é aceitável em caso de dúvida.



O que mais você precisa ler?

[Política de Sanções e Controles Comerciais](#)



Recursos de Aprendizagem

A empresa de automóveis europeia K. celebrou um acordo de cartel com outros fabricantes. Por 14 anos, as empresas costumavam determinar preços mais altos para caminhões. A Comissão Europeia revelou o cartel e K. foi forçada a pagar 880 milhões de euros como multa.



O que é um concorrente? Qualquer empresa que possa potencialmente fornecer um serviço, solução ou oferta que um cliente possa escolher em detrimento da nossa.

As leis de concorrência também são referidas como leis de “antitruste”, “monopólio”, “cartel” e “fixação de preços”. Elas são projetadas para preservar a concorrência livre e aberta.

02.

Práticas Comerciais

- Cumprir a lei
- Competir de forma justa
- Cumprir os regulamentos de comércio e exportação
- Prevenção de Suborno e Corrupção
- Evitar presentes ou entretenimento inadequados
- Prevenção da lavagem de dinheiro e do financiamento do terrorismo
- Prevenção da evasão fiscal
- Respeitar o segredo comercial e a propriedade intelectual
- Proteção de informações confidenciais e dados pessoais

Cumprir os regulamentos de comércio e exportação

Por que é importante

Cumprimos todas as leis e regulamentos aplicáveis ao comércio internacional. Deixar de lidar com isso pode ter repercussões financeiras e legais, bem como a perda de nossa reputação.

The Noventiq Way

- Nós só fazemos negócios com terceiros previamente verificados sobre sanções, embargos ou quaisquer outras restrições à exportação.
- Monitoramos desenvolvimentos e mudanças dessas medidas.
- Monitoramos e relatamos quaisquer sinais de alerta ou violações detectadas em nossos parceiros de negócios
- Garantimos que os itens exportados, transferidos, reexportados ou retransferidos estejam em conformidade com as restrições de exportação aplicáveis.



O que mais você precisa ler?

[Política de Sanções e Controles Comerciais](#)



Recursos de Aprendizagem

Em setembro de 2019, o aplicador de sanções financeiras do Reino Unido, o Office of Financial Sanctions Implementation (OFSI), emitiu uma multa a uma subsidiária do Reino Unido de uma operadora internacional de telecomunicações de nível 1 por facilitar indiretamente chamadas telefônicas internacionais para a SyriaTel, uma entidade designada sob as sanções financeiras da UE contra a Síria, implementadas pelos Regulamentos da Síria (Sanções Financeiras da União Europeia) de 2012. Este caso destaca a importância de as empresas terem fortes políticas e procedimentos de triagem de sanções em vigor para garantir que não façam negócios ilegais com ou para pessoas alvo de sanções.



Embargos comerciais: É a proibição parcial ou total do comércio e do comércio com um determinado país/estado ou um grupo de países.

Sanções Internacionais: São medidas coercivas, comerciais e financeiras, aplicadas contra Estados, entidades não estatais ou indivíduos que representam uma ameaça à paz e à segurança internacionais.

As leis de conformidade comercial incluem:

- Importações e atividades aduaneiras
- Exportações e controles das exportações
- Embargos comerciais e sanções econômicas
- Antiboicote

02. Práticas Comerciais

- Cumprir a lei
- Competir de forma justa
- Cumprir os regulamentos de comércio e exportação
- **Prevenção de Suborno e Corrupção**
- Evitar presentes ou entretenimento inadequados
- Prevenção da lavagem de dinheiro e do financiamento do terrorismo
- Prevenção da evasão fiscal
- Respeitar o segredo comercial e a propriedade intelectual
- Proteção de informações confidenciais e dados pessoais

Prevenção de suborno e corrupção

Por que é importante

Nossos principais valores de justiça e integridade são fundamentais para o crescimento sustentável de nossos negócios em todo o mundo. Aderir às práticas globais e locais para reduzir esse risco demonstra nosso compromisso de operar um negócio limpo e honesto.

The Noventiq Way

- Seguimos a lei e evitamos qualquer atividade que possa até parecer suborno ou corrupção, mesmo que percamos negócios.
- Não influenciaremos indevidamente as decisões dos outros ou nos permitimos ser influenciados indevidamente (direta ou indiretamente), através da troca de valores materiais, favores ou outros valores de qualquer forma para ganhos comerciais ou financeiros.
- Escolhemos parceiros de negócios com altos padrões e garantimos que eles sigam padrões semelhantes e a lei.
- Garantimos que nossos relacionamentos com parceiros de negócios e funcionários do governo não criem riscos de suborno ou corrupção.
- Nós não fazemos pagamentos de facilitação ou propinas de qualquer tipo.
- Registramos pagamentos e recibos completamente e com detalhes suficientes, garantindo que qualquer coisa dada ou recebida seja clara e precisa.



O que mais você precisa ler?

[Política Anticorrupção](#)



Recursos de Aprendizagem

A empresa T. fornece serviços de telecomunicações. Eles decidiram expandir seu território de atuação e subornaram um funcionário do governo em um estado asiático. Como resultado, as autoridades dos EUA identificaram um esquema de corrupção e T. foi multado em quase \$1 bilhão. O valor da multa superou significativamente os benefícios dos contratos, a empresa sofreu graves prejuízos financeiros e danos reputacionais.



Pagamento de suborno, propina ou facilitação?

Alguns exemplos:

Suborno – Se um cliente der dinheiro ou outra consideração a um funcionário da empresa para que o funcionário cumpra o pedido do cliente antes dos pedidos de outros clientes.

Propina – Se um fornecedor paga a um funcionário uma porcentagem das vendas do fornecedor para a empresa em troca da assistência do funcionário na direção do negócio para o fornecedor.

Pagamento de facilitação – Se uma empresa paga a um funcionário da alfândega para liberar mercadorias retidas, mais cedo ou antes da conclusão de todos os procedimentos relevantes.

02.

Práticas Comerciais

- Cumprir a lei
- Competir de forma justa
- Cumprir os regulamentos de comércio e exportação
- Prevenção de Suborno e Corrupção
- Evitar presentes ou entretenimento inadequados
- Prevenção da lavagem de dinheiro e do financiamento do terrorismo
- Prevenção da evasão fiscal
- Respeitar o segredo comercial e a propriedade intelectual
- Proteção de informações confidenciais e dados pessoais

Evitar presentes ou entretenimento inadequados

Por que é importante

Tolerância zero rígida para solicitar ou receber favores de qualquer tipo, permite que a Noventiq mantenha a reputação e a confiança conquistadas com governos e empresas e continue com nosso caminho de crescimento sustentável.

The Noventiq Way

- Entendemos e cumprimos todas as leis e os requisitos gerais abordados nas políticas e diretrizes internas em torno da oferta/recepção de Presentes e Hospitalidade.
- Agimos com cautela ao lidar com Funcionários Públicos e seus parentes, garantindo que não prometemos, pagamos, doamos, transferimos, oferecemos ou fornecemos bens tangíveis ou outros objetos de valor sob qualquer forma por razões que não estejam expressamente previstas em lei.
- Ao incorrer em despesas de hospitalidade de negócios, viagens de clientes ou doações de caridade, garantimos que sejam razoáveis, voltadas exclusivamente para fins comerciais e feitas em estrita conformidade com as leis aplicáveis e diretrizes internas.
- Notificamos imediatamente o Gerente direto, o Chief Compliance Officer ou o canal Speak Up da Noventiq se estivermos preocupados com possíveis violações das diretrizes de Presentes e Hospitalidade.



O que mais você precisa ler?

[Política Anticorrupção](#)



Recursos de Aprendizagem

Não é apropriado fazer uma oferta antes, durante ou depois de um processo de licitação, pois pode ser interpretada como um suborno oferecido com a intenção de 'fechar o negócio'. Não é recomendável aceitar presentes ou hospitalidade em nenhum momento, especialmente durante um processo de licitação ou renovação de contrato.



Presentes de negócios, favores e entretenimento (dados/recebidos) são geralmente aceitáveis se:

- Não forem solicitados
- Forem modestos em valor
- Forem infrequentes
- Sejam razoáveis para o propósito comercial
- Não sejam dinheiro ou equivalentes a dinheiro (ou seja, cartão-presente, certificado ou voucher)
- Não criem uma obrigação para o destinatário
- Não sejam prováveis de influenciar indevidamente uma decisão de negócios
- Não nos coloque em posição comercial vantajosa
- De acordo com quaisquer outras diretrizes internas ou quaisquer outras condições legais locais

02.

Práticas Comerciais

- Cumprir a lei
- Competir de forma justa
- Cumprir os regulamentos de comércio e exportação
- Prevenção de Suborno e Corrupção
- Evitar presentes ou entretenimento inadequados
- **Prevenção da lavagem de dinheiro e do financiamento do terrorismo**
- Prevenção da evasão fiscal
- Respeitar o segredo comercial e a propriedade intelectual
- Proteção de informações confidenciais e dados pessoais

Prevenção da lavagem de dinheiro e do financiamento do terrorismo

Por que é importante

A lavagem de dinheiro compromete a integridade das economias e das empresas. Agir com responsabilidade tomando todas as medidas possíveis para evitar esse risco é essencial para construir confiança e nos proteger de danos à reputação.

The Noventiq Way

- Cumprimos todas as leis aplicáveis em matéria de combate à lavagem de dinheiro e implementamos as melhores práticas, incluindo as recomendações do GAFI (Grupo de Ação Financeira Internacional).
- Seguimos processos rigorosos para conhecer nossos clientes, fornecedores e parceiros de negócios e avaliar sua identidade, legitimidade, integridade e reputação antes de fazer qualquer negócio.
- Estamos cientes de quaisquer alterações nos detalhes, circunstâncias ou perfil de um cliente ou fornecedor e relatamos imediatamente quaisquer sinais de alerta que possam indicar um potencial risco de lavagem de dinheiro.



O que mais você precisa ler?

[Política de Due Diligence do Parceiro de Negócios](#)



Recursos de Aprendizagem

Em 2012, um grande banco internacional pagou uma multa total de \$ 1,9 bilhão porque não conseguiu impedir que os cartéis de drogas usassem o banco para lavar quase um bilhão de dólares. Os investigadores determinaram que os regulamentos e controles internos ruins do banco os levaram a ser o principal canal para os cartéis de drogas, sendo um no México e outro na Colômbia. Eles combinaram um total de \$ 881 milhões em dinheiro de drogas.



Lavagem de dinheiro – O processo em que os fundos gerados por meio de atividades criminosas são movidos por meio de negócios legítimos, a fim de ocultar sua origem criminosas

02.

Práticas Comerciais

- Cumprir a lei
- Competir de forma justa
- Cumprir os regulamentos de comércio e exportação
- Prevenção de Suborno e Corrupção
- Evitar presentes ou entretenimento inadequados
- Prevenção da lavagem de dinheiro e do financiamento do terrorismo
- **Prevenção da evasão fiscal**
- Respeitar o segredo comercial e a propriedade intelectual
- Proteção de informações confidenciais e dados pessoais

Prevenção da evasão fiscal

Por que é importante

Aderir às leis e práticas fiscais locais e internacionais e a implementação de controles fortes para prevenir e detectar a evasão fiscal ou sua facilitação ajudam a construir e manter a confiança dentro dos governos, comunidades e parceiros de negócios,

The Noventiq Way

- Seguimos todas as legislações aplicáveis ao realizar atividades que afetam questões fiscais.
- Não contornamos nenhuma provisão fiscal nem obtemos benefícios fiscais injustificados.
- Não nos envolvemos em práticas fiscais agressivas.
- Realizamos apenas atividades que são apoiadas por propósitos comerciais genuínos e transparentes e por razões econômicas significativas.
- Fornecemos informações às autoridades fiscais locais que são completas e precisas.
- Não obstruímos as atividades realizadas pelas autoridades fiscais durante auditorias ou inspeções.



O que mais você precisa ler?

[Política de Sanções e Controles Comerciais](#)



Recursos de Aprendizagem

Um dos principais empresários do Reino Unido que comprou um varejista com sede no Reino Unido por £ 1 em 2015, foi condenado a seis anos de prisão depois de ser condenado por evasão fiscal. Os promotores disseram no julgamento que ele escolheu fugir do pagamento de imposto corporativo, imposto de renda e imposto de valor agregado sobre £ 2,2 milhões de receita que ele e suas empresas receberam da aquisição do varejista.

02.

Práticas Comerciais

- Cumprir a lei
- Competir de forma justa
- Cumprir os regulamentos de comércio e exportação
- Prevenção de Suborno e Corrupção
- Evitar presentes ou entretenimento inadequados
- Prevenção da lavagem de dinheiro e do financiamento do terrorismo
- Prevenção da evasão fiscal
- Respeitar o segredo comercial e a propriedade intelectual
- Proteção de informações confidenciais e dados pessoais

Respeitar o Segredo Comercial e a propriedade intelectual

Por que é importante

Podemos perder o valor e a vantagem competitiva se divulgarmos nossas ideias, informações e segredos comerciais. Também podemos perder nossa reputação se divulgarmos materiais ou informações que aprendemos com as empresas com as quais fazemos negócios.

The Noventiq Way

- Protegemos o valor das nossas ideias, informações e segredos comerciais através da utilização de diferentes formas de direitos de Propriedade Intelectual (PI). Nunca o divulgamos acidentalmente ou o deixamos onde outros possam encontrá-lo.
- Tratamos a PI e segredos comerciais de outros como fazemos com os nossos, nunca baixamos, copiamos, distribuimos, publicamos em um site ou usamos qualquer material coberto pelos direitos autorais de outra pessoa ou organização sem obter sua permissão.
- Entendemos que nosso trabalho (como e-mail, comunicações por meio de qualquer canal e conteúdo que você criar) pertence à empresa e, quando legalmente permitido, pode ser acessado e usado pela empresa.



O que mais você precisa ler?

[Política de Uso e Proteção dos Ativos da Empresa](#)



Recursos de Aprendizagem

Em 2018, a Comissão de Propriedade Intelectual estima que o roubo de propriedade intelectual na forma de produtos falsificados, roubo de segredos comerciais e software pirateado custa à economia dos EUA \$ 225 bilhões a \$ 600 bilhões. De acordo com as estatísticas de crimes de propriedade intelectual, isso foi cerca de 1% a 3% do PIB dos EUA.



Propriedade intelectual: Inclui, sem limitação, patentes, marcas registradas, marcas de serviço, nomes de domínio e direitos autorais, incluindo direitos autorais de software, direitos de propriedade industrial, direitos de acesso a banco de dados, direitos de know-how ou outras informações confidenciais (“segredo comercial” ou “informações proprietárias”) e direitos sob acordos de propriedade intelectual.

O **segredo** comercial inclui qualquer informação comercial que tenha valor comercial derivado de seu sigilo.

02. Práticas Comerciais

- Cumprir a lei
- Competir de forma justa
- Cumprir os regulamentos de comércio e exportação
- Prevenção de Suborno e Corrupção
- Evitar presentes ou entretenimento inadequados
- Prevenção da lavagem de dinheiro e do financiamento do terrorismo
- Prevenção da evasão fiscal
- Respeitar o segredo comercial e a propriedade intelectual
- Proteção de informações confidenciais e dados pessoais

Proteção de dados pessoais

Por que é importante

Defendemos a privacidade de todos os indivíduos como um direito humano. Sempre nos esforçamos para proteger informações sobre colegas, clientes, fornecedores e outros parceiros de negócios contra acesso, uso ou divulgação não autorizados, de acordo com nossos valores, leis e regulamentos aplicáveis.

The Noventiq Way

- Somos transparentes sobre como os dados pessoais estão sendo usados e os tratamos de acordo com nossos avisos de privacidade e políticas de dados.
- Nós apenas coletamos dados que são adequados e relevantes para a finalidade e para a duração que precisamos.
- Mantemos os dados pessoais atualizados, corrigindo informações imprecisas quando solicitado.
- Devido à sua natureza confidencial, estamos conscientes do risco para os indivíduos no uso de seus dados pessoais e tomamos medidas para mitigar riscos, como seguir regras sobre sua classificação, manuseio, armazenamento e descarte.
- Relatamos imediatamente qualquer incidente de violação potencial ou real envolvendo dados pessoais.

Violações de segurança de dados suspeitas ou reais?

Denuncie imediatamente em dpo@noventiq.com ou use o formulário online no [One Trust](#)

Entre em contato com nossa equipe de privacidade de dados:

- Antes de iniciar qualquer nova atividade envolvendo informações pessoais
- Ao lidar com informações pessoais confidenciais, exigências estatutárias ou regulamentares ou solicitações formais de indivíduos para acessar informações pessoais
- Para garantir que as cláusulas contratuais sejam assinadas com terceiros que detêm, coletam ou processam informações pessoais em nome de nossa Empresa



O que mais você precisa ler?

[Política de Proteção de Dados](#)
[Aviso de Privacidade](#)



Recursos de Aprendizagem

A empresa S. possuía o popular sistema de busca e uma série de outros serviços online. Apesar de sua boa reputação, a empresa não prestou atenção suficiente à proteção de dados. A falta de um sistema de proteção de dados adequado levou a várias violações. Como resultado, S. foi multada em vários bilhões e seu valor caiu 13,5 vezes.



Exemplos de Dados Pessoais:

- Etnia
- Dados médicos
- Números de cartão de crédito
- Números da conta de pensão
- Endereços de e-mail
- Dados de contato comercial e residencial
- Opiniões sobre indivíduos, suas preferências, sua voz e imagem

03.

Acionistas

- **Manter livros e registros precisos**
- Evitar o abuso de informação privilegiada
- Proteger a propriedade e os recursos da empresa
- Proteção de informações comerciais
- Comunicar com responsabilidade

Manter livros e registros precisos

Por que é importante

Nossos livros e registros devem refletir uma imagem precisa do negócio para garantir a tomada de decisões de negócios responsáveis e fornecer informações precisas, verdadeiras e oportunas ao público investidor e a vários governos para que eles saibam para onde estamos indo como empresa.



O que mais você precisa ler?

Política Contábil (apenas interno)
Política de Despesas Globais (apenas interno)

The Noventiq Way

- Garantimos que todos os registros comerciais sejam precisos, oportunos e devidamente autorizados e que atendam aos requisitos regulatórios e controles internos aplicáveis.
- Mantemos registros de negócios de acordo com o período de retenção relevante estabelecido em sua entidade comercial/país/região.
- Garantimos que quaisquer compromissos contratuais assumidos em nome da empresa sejam aprovados pela pessoa apropriada.



Recursos de Aprendizagem

Poucos crimes financeiros tiveram o impacto dos escândalos contábeis da Enron no início dos anos 2000. Os diretores e funcionários da Enron se envolveram em muitas atividades contábeis fraudulentas e outros crimes. Eles deturpam os ganhos da empresa em relatórios financeiros aos acionistas, desviaram fundos corporativos e manipularam ilegalmente os mercados de energia, criando escassez de energia falsa para aumentar o preço da eletricidade, por exemplo. A empresa escondeu perdas financeiras e reivindicou lucros em ativos que de fato perderam dinheiro.



O **registro de negócios** inclui qualquer documento ou comunicação criada ou recebida no curso de fazer negócios, como: registros financeiros e contábeis, planos e apresentações de negócios, contratos, documentos legais, documentos de RH e documentos de viagem e despesas, etc.

03.

Acionistas

- Manter livros e registros precisos
- Evitar o abuso de informação privilegiada
- Proteger a propriedade e os recursos da empresa
- Proteção de informações comerciais
- Comunicar com responsabilidade

Evitar o abuso de informação privilegiada

Por que é importante

Negociar com base em informações privilegiadas é ilegal, assim como dar dicas a outras pessoas para obter informações privilegiadas, para que possam negociar com base nelas. A aplicação é rigorosa e as penalidades são severas. Nós nos esforçamos para preservar a reputação da Noventiq como uma empresa que pode ser confiável para lidar honestamente, em todos os lugares que fazemos negócios.



O que mais você precisa ler?

Entre em contato com a equipe Jurídica global ou regional para obter mais informações sobre os regulamentos de informações privilegiadas

The Noventiq Way

- Nunca negociamos valores mobiliários quando possuímos informações privilegiadas da nossa empresa ou de qualquer outra entidade pública.
- Nunca compramos ou vendemos valores mobiliários até que as informações privilegiadas se tornem geralmente disponíveis e os investidores tenham tido a chance de avaliá-las.
- Não divulgamos informações privilegiadas a ninguém fora da nossa empresa, incluindo membros da família, parentes ou amigos.
- Só compartilhamos informações privilegiadas com colegas em uma base de "necessidade de saber".
- Tomamos o cuidado de proteger informações privilegiadas contra divulgação acidental.



Recursos de Aprendizagem

Um grupo de indivíduos trabalhou para um banco americano e teve acesso a informações privilegiadas sobre fusões. Eles decidiram ganhar dinheiro com essa informação, bem como ajudar seus amigos e parentes. Como resultado, uma autoridade os descobriu, e eles foram condenados à prisão e multados.



Informação pública relevante

A informação é relevante se for provável que um investidor compre ou venda uma ação ou outro título como resultado de ter essa informação.

As informações que não foram amplamente divulgadas ao público em geral não são públicas. Exemplos: Fusões e Aquisições, mudanças na liderança Executiva, novos produtos e serviços, ganhos ou perdas financeiras projetadas, planos estratégicos de negócios e processos judiciais pendentes.

03.

Acionistas

- Manter livros e registros precisos
- Evitar o abuso de informação privilegiada
- Proteger a propriedade e os recursos da empresa
- Proteção de informações comerciais
- Comunicar com responsabilidade

Proteger a propriedade e os recursos da nossa empresa

Por que é importante

Somos administradores dos recursos da Noventiq (físicos, tecnológicos, financeiros e quaisquer outros intangíveis); portanto, devemos usá-los com responsabilidade e protegê-los contra perda, dano, roubo ou uso ou descarte não autorizado.

The Noventiq Way

- Exercemos o devido cuidado com os bens e recursos da empresa (físicos ou financeiros) de forma razoável, legal e apropriada.
- Evitamos o uso indevido, não autorizado, perda, fraude ou roubo.
- Somos responsáveis e agimos no melhor interesse da empresa ao gastar dinheiro ou assumir compromissos financeiros em nome da empresa.
- Usamos e instalamos software em total conformidade com os contratos de licença e quando necessário, com autorização prévia do parceiro de negócios.
- Gastamos os recursos financeiros da Noventiq com sabedoria e de acordo com as diretrizes internas, protegendo contra desperdícios e abusos.

Nossos 'Ativos' incluem:

Ativos físicos, como telefones, computadores, material de escritório, equipamentos e móveis.

Ativos tecnológicos, como nossos sistemas de e-mail e correio de voz, acesso à Internet, redes, hardware e software.

Ativos financeiros, como caixa, contas bancárias, ações e crédito.

As informações confidenciais são um ativo crítico da Empresa. Isso também inclui dados pessoais, PI ou segredos comerciais.



O que mais você precisa ler?

[Política de Uso e Proteção dos Ativos da Empresa](#)

[Política de Continuidade de Negócios](#)

[Política Global de Segurança da Informação](#)

Políticas internas de Segurança da Informação (apenas interno)

[Política de proteção de dados](#)



Recursos de Aprendizagem

Z. foi vice-presidente de uma companhia de seguros bem conhecida na Europa. Juntamente com um cúmplice, ele vendeu as ações da empresa e roubou os fundos recebidos. Como resultado, o tribunal o considerou culpado e o condenou a 8 anos de prisão por apropriação indébita e desvio de propriedade.

03.

Acionistas

- Manter livros e registros precisos
- Evitar o abuso de informação privilegiada
- Proteger a propriedade e os recursos da empresa
- Proteção de informações comerciais
- Comunicar com responsabilidade

Proteção de informações comerciais

Por que é importante

A informação é um dos nossos ativos mais valiosos, por isso garantimos protegê-la e gerenciá-la de forma eficaz. A divulgação não autorizada dessas informações pode ter consequências negativas para nós, nossos parceiros e clientes.

The Noventiq Way

- Classificamos todas as informações que não são de domínio público, utilizando a categorização adotada pela nossa Empresa.
- Entendemos e cumprimos os requisitos internos de manuseio e armazenamento da empresa e assumimos responsabilidade pessoal pelo uso, circulação, retenção, proteção e descarte adequados das informações da Empresa.
- Só discutimos e damos acesso a informações confidenciais, a menos que haja uma necessidade comercial de fazê-lo.
- Tomamos especial cuidado quando as pessoas ingressam, se mudam ou saem da empresa, garantindo que seus requisitos de acesso às informações sejam fornecidos, alterados ou removidos corretamente.



O que mais você precisa ler?

[Política Global de Segurança da Informação](#)

Políticas internas de Segurança da Informação (apenas interno)
[Política de proteção de dados](#)
[Política de Uso e Proteção dos Ativos da Empresa](#)



Recursos de Aprendizagem

A. era funcionária de uma empresa internacional de TI. Ela decidiu ganhar dinheiro extra e concordou com uma empresa concorrente que ela iria transferir informações confidenciais para eles por uma recompensa. Infelizmente para A., a segurança revelou suas intenções e ela foi demitida com recomendações negativas.



As informações confidenciais podem ser informações que:

- são de natureza pessoal (sobre um funcionário ou qualquer outra pessoa)
- possuem significado comercial
- foram fornecidas em caráter confidencial

Exemplos de informações confidenciais:

- Informações que a empresa possui, como informações proprietárias
- Marcas, patentes, segredos comerciais e outras propriedades intelectuais
- Informações ou projeções financeiras não públicas
- Planos de marketing
- Listas de funcionários e dados salariais
- Informações relativas a potenciais aquisições, alienações e investimentos

03.

Acionistas

- Manter livros e registros precisos
- Evitar o abuso de informação privilegiada
- Proteger a propriedade e os recursos da empresa
- Proteção de informações comerciais
- Comunicar com responsabilidade

Comunicar com responsabilidade

Por que é importante

O que dizemos e como dizemos é importante, não apenas como empresa, mas individualmente. Falar ou contribuir online em nossas comunidades nos permite demonstrar nossa natureza inovadora e colaborativa, promover nossas capacidades, construir relacionamentos mais fortes e melhorar nossa reputação. Só podemos preservar a confiança dos investidores públicos se eles souberem que podem confiar no que lhes dizemos.

- Falamos a uma só voz, portanto:
 - Direcionamos consultas sobre comunicações externas para a equipe relevante e porta-vozes autorizados.
 - Não nos envolvemos com a mídia em nome da empresa sem a aprovação prévia.
 - Encaminhamos qualquer abordagem de um investidor ou analista financeiro para a equipe de relações com investidores.
 - Garantimos que todos os anúncios de mídia e comunicados de imprensa sejam aprovados antes da publicação.
- Buscamos aprovação antes de aceitar um convite para falar ou participar de um evento em nome da empresa.
- Ao nos comunicarmos através das mídias sociais e postarmos sobre tópicos relacionados à Noventiq, somos transparentes e precisos e aplicamos bom senso, especialmente em torno de opiniões individuais, divulgando claramente que são pessoais, não da Noventiq.



O que mais você precisa ler?

Política de Redes Sociais (apenas interno)



Recursos de Aprendizagem

Fora do trabalho, se você decidir comentar nas mídias sociais (ou seja, blogs, tweets, postagens nas mídias sociais) sobre a empresa, o setor ou qualquer outro tópico relacionado à Noventiq, você deve deixar claro que a opinião que você está expressando é sua e não da Noventiq. Você deve tomar cuidado extra para exercer bom senso antes de fazer tal comentário e fazer a si mesmo a seguinte pergunta: "O que estou dizendo pode ter um impacto negativo na Noventiq, em nossos clientes, parceiros de negócios ou partes interessadas?" Se a resposta for "sim" ou "possivelmente", você não deve prosseguir.

04.

Mundo e comunidades

- Proteger o meio ambiente
- Contribuir positivamente para os direitos humanos
- Engajamento positivo dentro de nossas comunidades
- Participação responsável em atividades políticas e de caridade

Proteger o meio ambiente

Por que é importante

Trabalhamos na construção de um mundo mais sustentável, explorando constantemente maneiras de enfrentar desafios ambientais mais amplos; Por exemplo, estamos comprometidos em reduzir nossos impactos de energia e carbono.



O que mais você precisa ler?

[Declaração de ESG](#)
[Política Ambiental](#)

The Noventiq Way

- Selecionamos o escopo de negócios, métodos de operação e tipos de recursos, que afetam o meio ambiente na medida do possível; além disso, ajudamos nossos clientes e parceiros na implementação de métodos e tecnologias avançadas para reduzir o impacto ambiental adverso e o consumo de recursos.



Recursos de Aprendizagem

O compromisso com a gestão ambiental pode beneficiar significativamente um negócio – ajudando-o a atender aos requisitos legais, reduzir custos, conservar recursos e energia, monitorar impactos ambientais internos e, em geral, tornar os processos mais eficientes. Isso também pode desenvolver relações positivas com partes interessadas externas, como investidores, seguradoras, clientes, fornecedores, reguladores e a comunidade local. Isso, por sua vez, pode levar a uma melhor imagem corporativa e benefícios financeiros, como aumento de investimentos, vendas de clientes e participação de mercado.

04.

Mundo e comunidades

- Proteger o meio ambiente
- Contribuir positivamente para os direitos humanos
- Engajamento positivo dentro de nossas comunidades
- Participação responsável em atividades políticas e de caridade

Contribuir positivamente para os direitos humanos

Por que é importante

Como cidadão corporativo global, abraçamos nossa responsabilidade de respeitar e promover os padrões de direitos humanos em tudo o que fazemos, colocando sempre as pessoas em primeiro lugar, agindo de forma ética e protegendo os direitos de todas as pessoas com quem trabalhamos.



O que mais você precisa ler?

- [Declaração de ESG](#)
- [Declaração de Escravidão Moderna](#)

The Noventiq Way

- Cumprimos as leis aplicáveis relativas a remuneração, benefícios e condições de trabalho.
- Oferecemos remuneração e benefícios competitivos a todos os funcionários regulares em tempo integral.
- Cumprimos as leis que promovem a saúde a longo prazo e o bem-estar dos funcionários.
- Proibimos todas as formas de escravidão, incluindo trabalho involuntário, forçado ou prisional, trabalho infantil e tráfico de seres humanos.



Recursos de Aprendizagem

A corporação transnacional S. é uma empresa de alimentos e tem escritórios de representação em muitos países do mundo. Suas ações são negociadas na bolsa de valores por mais de **100 euros por ação**. Apesar de sua boa reputação, a empresa é frequentemente acusada de violações de direitos humanos. A última vez que foram acusados de usar trabalho infantil e suas ações caíram cerca de 10 euros.

04.

Mundo e comunidades

- Proteger o meio ambiente
- Contribuir positivamente para os direitos humanos
- **Engajamento positivo dentro de nossas comunidades**
- Participação responsável em atividades políticas e de caridade

Engajamento positivo dentro de nossas comunidades

Por que é importante

Os projetos de responsabilidade social corporativa são uma parte indispensável do nosso negócio; portanto, pretendemos fornecer apoio significativo e muitas vezes transformacional às comunidades em que operamos.



O que mais você precisa ler?

[Declaração de ESG](#)

The Noventiq Way

- Desempenhamos um papel ativo e positivo em nossas comunidades; quanto possível, participamos de projetos promovidos pela Noventiq, focados em ajudar nossas comunidades.



Recursos de Aprendizagem

Apoiamos nossas comunidades locais nos mercados em que operamos, ajudando a atender às necessidades nutricionais básicas e oferecendo oportunidades para melhorar a educação e a alfabetização tecnológica. **Para saber mais sobre o que fazemos e as diferentes iniciativas de RSC em sua região/local específico, entre em contato com equipe de Relações com Investidores.**

04.

Mundo e comunidades

- Proteger o meio ambiente
- Contribuir positivamente para os direitos humanos
- Engajamento positivo dentro de nossas comunidades
- Participação responsável em atividades políticas e de caridade

Participação responsável em atividades políticas e de caridade

Por que é importante

Acreditamos no direito de participação em atividades cívicas, políticas e de caridade, pois promove um governo aberto e sociedades saudáveis e produtivas. Agir com abertura e integridade é vital para garantir que essas atividades sejam transparentes e nunca percebidas como uma tentativa de obter uma vantagem pessoal ou comercial injusta.



O que mais você precisa ler?

[Declaração de ESG](#)
[Política Anticorrupção](#)
Política de Despesas Globais (apenas interno)

The Noventiq Way

- Deixamos claro que a participação em atividades políticas é uma escolha individual, não um endosso da Noventiq.
- Não usamos o tempo ou os recursos da Empresa para atividades políticas pessoais.
- Informamos prontamente quaisquer potenciais conflitos de interesse decorrentes do nosso envolvimento em atividades políticas.
- Ao planejar usar fundos ou recursos da Noventiq para contribuições de caridade, incluindo aquelas envolvendo funcionários do governo, obtemos aprovação prévia do Diretor de Compliance.
- Realizamos e registramos contribuições de caridade de acordo com os critérios e diretrizes da Noventiq.



Recursos de Aprendizagem

Nossa parceria com fundações de caridade apoia projetos de diferentes tipos, mas com foco principal em ajudar grupos especialmente vulneráveis, como crianças órfãs ou desfavorecidas, idosos e deficientes. **Entre em contato com equipe de Relações com Investidores para saber mais sobre projetos de caridade que a Noventiq patrocina nas comunidades em que operamos.**



Atividades Políticas – Qualquer atividade em apoio ou em conexão com qualquer campanha para cargo eletivo ou qualquer organização política. Consultar a equipe Jurídica, Governança e Compliance em caso de dúvida sobre o que constitui uma atividade política.

Mensagem final do nosso CCO



Gareth Tipton

Chief Compliance Officer e Vice-presidente, Legal,
Governance and Compliance

Nosso código de conduta, o **Noventiq Way**, é a base de tudo o que fazemos em nossas funções na Noventiq – desde a sala de reuniões até a linha de frente. Ele define as expectativas e os padrões de como fazemos a coisa certa. Ele protege cada um de nós e a Noventiq, tudo em apoio à nossa missão de ajudar as organizações a transformar e operar de forma eficiente e segura na economia cada vez mais digital, usando nossa experiência global para fornecer resultados locais.

O **Noventiq Way** também sustenta “Quem somos” – nossas crenças, e orienta como trabalhamos juntos. Como fazemos a coisa certa nem sempre é óbvio, mas é vital. Tomar decisões éticas pode ser sobre escolher com quem trabalhar, falar sobre uma atividade que é arriscada ou prejudicial, ou simplesmente dizer não a coisas que acreditamos estar erradas.

Em um mundo em constante mudança, muitas vezes encontramos novos desafios. Se você tiver alguma dúvida, por favor, manifeste-se. Como explicado no **Noventiq Way**, nossos canais estão aqui para você. Escolha aquele com o qual você se sente mais confortável, seja um gerente, consultor de negócios confiável, como Jurídico, Governança e Compliance ou Recursos Humanos, ou Speak Up. O importante é que você diga alguma coisa. E lembre-se – Noventiq não tolera retaliação de qualquer tipo, em qualquer nível da organização. Nós sempre ouviremos você; é assim que continuamos melhorando.

Finalmente, como qualquer política ou outros requisitos, o **Noventiq Way** só será eficaz se o lermos, o entendermos e se o aplicarmos com bom senso em tudo o que fazemos na Noventiq. Todos e cada um de nós é obrigado a ser um modelo para o comportamento ético, justiça e integridade. Todos os membros do conselho e da equipe de liderança se responsabilizam pelos padrões estabelecidos no **Noventiq Way** – sabemos e esperamos que você também o faça. Isso é essencial para o nosso sucesso contínuo como empresa. Agradecemos seu apoio.

Contactos

Se você tiver alguma dúvida sobre o conteúdo do nosso Código ou se quiser mais informações sobre um assunto específico, existem alguns contatos que podem ajudar:

| | | |
|--------------------------|--|--|
| Gareth Tipton | Chief Compliance Officer e Vice-presidente, Legal, Governance and Compliance | Gareth.Tipton@noventiq.com |
| Warren Davies | Global Legal Counsel | Warren.Davies@noventiq.com |
| Haydee Peimbert | Snr. Manager Compliance Operations | Haydee.Peimbert@noventiq.com |
| Boris Prischepea | Regional Legal, Governance and Compliance Business Partner (MEA, APAC e CIS) | Boris.Prischepea@noventiq.com |
| Jamila Gericke | Head of Risk Management and Compliance Business Partner (Índia) | Jamila.Gericke@noventiq.com |
| Marcela Santos | Regional Legal, Governance and Compliance Business Partner (Operações LATAM) | Marcela.Santos@noventiq.com |
| Elina Girne | Legal Chief Officer (Squalio) & Regional Legal, Governance and Compliance Business Partner CEE | Elina.Girne@noventiq.com |
| Cristina Costache | Global Data Protection Officer & CISO | Cristina.Costache@noventiq.com |